



Allgemeine Bedingungen für Bankette und Gruppenanlässe (AGB)

Bankettreservationen · Hotel Appenzell

Damit wir Ihren Anlass bestmöglich vorbereiten können, bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten.

1. Menü- und Getränkewahl

Bitte teilen Sie uns Ihre Menü- und allfällige Getränkewahl **bis spätestens 1 Woche** vor Ihrem Anlass mit.

2. Definitive Personenzahl

Bitte teilen Sie uns die definitive Anzahl der Gäste **spätestens 48 Stunden vor dem Anlass** mit.

Diese Angabe dient uns als verbindliche Grundlage für den Einkauf, die Vorbereitung und die Verrechnung.

Sollte sich die Gästezahl danach noch reduzieren, bitten wir um Verständnis, dass wir **für jede fehlende Person 50 % des vereinbarten Menüpreises verrechnen müssen**, da zu diesem Zeitpunkt bereits entsprechende Vorbereitungen und Einkäufe erfolgt sind.

3. Allergien und Unverträglichkeiten

Lebensmittelallergien sind uns **spätestens 48 Stunden vor dem Anlass** schriftlich und möglichst genau mitzuteilen. Bitte **unterscheiden Sie dabei zwischen einer Allergie und einer Unverträglichkeit**. Auch Unverträglichkeiten oder besondere Ernährungsformen bitten wir uns frühzeitig bekanntzugeben.

Da in unserer Küche unterschiedliche allergenhaltige Lebensmittel verarbeitet werden, kann trotz sorgfältiger Arbeitsweise eine Kreuzkontamination nicht vollständig ausgeschlossen werden. Bei schweren Allergien bitten wir deshalb zwingend um eine vorgängige persönliche Rücksprache.

4. Verrechnung und Zahlung

Der Menüpreis wird auf Grundlage der definitiv gemeldeten Personenzahl verrechnet. Getränke sowie zusätzliche Leistungen werden nach effektivem Konsum beziehungsweise nach tatsächlichem Aufwand in Rechnung gestellt.

Die Rechnung kann direkt vor Ort in bar (Schweizer Franken), mit TWINT sowie mit Debit- oder Kreditkarte bezahlt werden. American Express wird nicht akzeptiert.

Alternativ senden wir Ihnen die Rechnung gerne per E-Mail zusammen mit einem Einzahlungsschein zu. In diesem Fall gilt eine Zahlungsfrist von 10 Tagen.

5. Mitgebrachte Speisen und Getränke

Das Mitbringen eigener Speisen oder Getränke ist nach vorgängiger Absprache möglich.

Für den damit verbundenen Service- und Reinigungsaufwand verrechnen wir:

- Wein / Prosecco: CHF 30.– pro 75-cl-Flasche
- Torten / Kuchen: CHF 5.– pro Person/Teller

Weitere mitgebrachte Speisen oder Getränke sowie zusätzlicher Personalaufwand werden vorgängig vereinbart und nach Aufwand verrechnet.